

Iepirkšanās un izklaides centra KORSO apmeklētāju iekšējās kārtības noteikumi

1. VISPĀRĪGI NOTEIKUMI

- 1.1. Šie apmeklētāju iekšējās kārtības noteikumi (turpmāk tekstā - "Noteikumi"), regulē vispārējo apmeklētāju uzvedību un kārtību iepirkšanās un izklaides centrā Korso, kas atrodas Jomas ielā 37, Majoros, Jūrmalā (turpmāk tekstā - "Tirdzniecības centrs"). Noteikumi attiecas uz Tirdzniecības centra telpām un / vai tā teritoriju.
- 1.2. Šie Noteikumi attiecas uz visiem Tirdzniecības centra apmeklētājiem. Katrs apmeklētājs, kas ienāk Tirdzniecības centrā, automātiski apstiprina, ka piekrīt tos ievērot.
- 1.3. Tirdzniecības centra apmeklētāji var ieiet/iziet tikai pa tam paredzētām un aprīkotiem Tirdzniecības centra ieejām / izejām, kā arī atrasties tajā tikai Tirdzniecības centra darba laikā.
- 1.4. Tirdzniecības centra darba laiks: katru dienu no plkst. 8.00 līdz 22.00 (ja vien nav noteikts citādi).
 - 1.4.1. Atsevišķiem veikaliem vai pakalpojumu sniedzējiem var būt atšķirīgs darba laiks, kas norādīts pie attiecīgā nomnieka ieejas.
 - 1.4.2. Ierašanās un uzturēšanās Tirdzniecības centra telpās ārpus darba laika atļauta tikai ar Tirdzniecības centra administrācijas rakstisku atļauju.
- 1.5. Tirdzniecības centrs ir aprīkots ar videonovērošanas sistēmu, kas fiksē apmeklētājus un to darbības un palīdz aizsargāt Tirdzniecības centra īpašumu un nodrošināt kārtību tajā.

2. VISPĀRĒJĀS PRASĪBAS TIRDZniecības CENTRA APMEKLĒTĀJIEM

- 2.1. Tirdzniecības centra apmeklētājiem ir pienākums:
 - 2.1.1. ievērot brīdinājuma zīmju, instrukciju vai citu apzīmējumu prasības;
 - 2.1.2. rūpējas par savas veselības / dzīvības un īpašuma drošību, kā arī par jūsu bērnu un citu pavadošo personu veselību / dzīvību / drošību un īpašumu;
 - 2.1.3. uzvesties tādā veidā, kas neapdraud sevi un citus, nedara kaitējumu, nepārkāpj viņu tiesības un intereses;
 - 2.1.4. izpildīt Tirdzniecības centra administrācijas, apsardzes darbinieku, policijas un / vai citu personu, kas pilnvarotas nodrošināt drošību, norādījumus;
 - 2.1.5. informēt Tirdzniecības centra administrāciju un/vai apsardzes darbinieku par darbībām un / vai starpgadījumiem un / vai apstākļiem, kas ir vai varētu radīt kaitējumu apmeklētāja (-u) veselībai, dzīvībai, mantai vai citām personām;
 - 2.1.6. izpildīt Tirdzniecības centra administrācijas un/vai apsardzes darbinieka norādījumus par visu Tirdzniecības centrā esošo priekšmetu lietošanu.
- 2.2. Tirdzniecības centra apmeklētājiem ir aizliegts:
 - 2.2.1. apdraudēt savu veselību, dzīvību vai drošību, kā arī citu cilvēku veselību, dzīvību vai drošību;
 - 2.2.2. kaut kādā veidā kaitēt citiem tirdzniecības centra apmeklētājiem vai darbiniekiem un neievērot noteikto kārtību, kā arī fiziski vai morāli aizskart citus centra apmeklētājus, traucēt tiem;
 - 2.2.3. kāpt uz tam nepiemērotām būvēm vai konstrukcijām (fasādes, starpsienas, sienas, barjeras, apgaismojuma stabi, jumti utt.);
 - 2.2.4. sabojāt un / vai lauzt vai kā citādi darīt kaitējumu Tirdzniecības centra mantai, ieskaitot veģetāciju;

- 2.2.5. ieiet personālam paredzētās telpās vai Tirdzniecības centra vietās, kas nav paredzētas apmeklētājiem;
- 2.2.6. atstāts atkritumus tam neparedzētās vietās Tirdzniecības centra telpās un teritorijā;
- 2.2.7. lietot alkoholiskos dzērienus un ēdienus, izņemot šim nolūkam paredzētos Tirdzniecības centra sabiedriskās ēdināšanas uzņēmumos;
- 2.2.8. smēķēt un veidot Tirdzniecības centra iekštelpās, kā arī ārpus Tirdzniecības centra telpām tam aizliegtajās vietās un ne tuvāk kā 10 metrus no ieejas;
- 2.2.9. ienest un lietot Tirdzniecības centra telpās narkotiskās vai psihotropās vielas, kā arī citas organism stimulējošas vielas;
- 2.2.10. vizināties Tirdzniecības centra telpās ar skrituļslidām, skrejriteni, velosipēdu, motorrolleri, skrituļdēļi, segveju u.c. (izņemot bērnu ratiņus un cilvēkiem ar īpašām vajadzībām paredzētus pārvietošanās līdzekļus);
- 2.2.11. ievest dzīvniekus Tirdzniecības centra telpās, izņemot suņus- pavadoņus, kā arī suņus līdz 3.5 kg, ja tie tiek nesti uz rokām vai tam paredzētās pārnēsāšanas somās;
- 2.2.12. ienest Tirdzniecības centrā priekšmetus, kas var izraisīt ugunsgrēku vai eksploziju (uzliesmojošas un sprādzienbīstamas vielas, sprāgstvielas, munīciju, u.c.), izņemot, ja šīs lietas tika iegādātas kādā no veikaliem, kas atrodas Tirdzniecības centrā;
- 2.2.13. bez rakstiskas Tirdzniecības centra administrācijas atļaujas Tirdzniecības centra telpās vai tā teritorijā piedāvāt vai pārdot kosmētiku, suvenīrus, dzērienus, pārtikas produktus, reklāmas piederumus un jebkādas citas preces un / vai sniegt pakalpojumus;
- 2.2.14. bez Tirdzniecības centra administrācijas rakstiskas atļaujas Tirdzniecības centra telpās vai teritorijā izplatīt reklāmas brošūras, brošūras, bukletus un / vai citu informāciju / reklāmas materiālus;
- 2.2.15. bez Tirdzniecības centra administrācijas atsevišķas rakstiskas atļaujas organizēt mītiņus, tikšanās un / vai citus līdzīgus pasākumus;
- 2.2.16. organizē reklāmas kampaņas, aptaujas, vāc parakstus un / vai citas darbības, kā arī veic citas darbības, par kurām iepriekš nav panākta vienošanās ar Tirdzniecības centra administrāciju;
- 2.2.17. filmēt vai fotografēt bez iepriekšējas saskaņošanas ar Tirdzniecības centra Administrāciju, izņemot Tirdzniecības centra organizēto mārketinga aktivitāšu (dalības) ietvaros; Saņemt atļauju filmēt vai fotografēt Tirdzniecības centrā var, rakstot uz info@korso.lv divas darba dienas iepriekš;
- 2.2.18. ierasties Tirdzniecības centrā nepiedienīgā un/vai atkailinātā izskatā, tajā skaitā peldkostīmos.

3. LIFTU IZMANTOŠANA

- 3.1. ja lifts ir pilns esiet pacietīgs un gaidiet nākamo. Nepārsniedziet atļauto lifta kravnesību un ietilpību;
- 3.2. ieejot liftā, dodieties uz kabīnes aizmuguri un pagrieziet ar seju pret durvīm un turieties tālāk no tām;
- 3.3. bērniem vienmēr jābūt kopā ar pieaugušo un brauciena laika viņi ir jātur pie rokas;
- 3.4. ieejot liftā vai izejot no tā, uzmanīgi skatieties, kur liekat kāju, jo tā grīda var nebūt vienā līmenī ar ēkas grīdu;
- 3.5. ja pamanāt ko neparastu saistībā ar liftu, piemēram, saplīsušu spoguļi vai neparastu troksni, informējiet Tirdzniecības centra Administrāciju vai uzņēmumu, kas nodrošina lifta tehniskās apkopes;
- 3.6. izmantojiet durvju atvēršanas pogu, lai kabīnē varētu ieiet cita persona;
- 3.7. neizmantojiet liftu ugunsgrēka vai citas ārkārtas situācijas gadījumā;

- 3.8. nerotaļāties liftā vai tā tuvumā;
 - 3.9. durvis nedrīkst turēt atvērtas izmantojot kādu ķermeņa daļu vai priekšmetu tā vietā durvju atvēršanai izmantojiet pogu;
 - 3.10. ja esat iesprūdis liftā, nospiediet trauksmes pogu un gaidiet apkalpes personālu, kas jums palīdzēs. Nemēģiniet pats izklūst no lifta;
 - 3.11. pārvietojot smagus vai lielus priekšmetus, nepārsniedziet lifta kravnesību un ietilpību. Tā vietā izmantojiet kravas liftu vai kāpnes.
-
4. Tirdzniecības centrs neuzņemas atbildību par:
 - 4.1. Zaudējumiem, kaitējumiem un nelaimes gadījumiem, kas radušies personai vai arī personas mantai, apmeklējot Tirdzniecības centru;
 - 4.2. Bez uzraudzības atstātiem vai aizmirstiem priekšmetiem/mantām un citām lietām;
-
5. Pasākumi negadījumu un ekstremālās situācijās.
 - 5.1. izdzirdot ugunsgrēka trauksmes sirēnu vai evakuācijas paziņojumu, nekavējoties nepamest Tirdzniecības centra telpas pa norādītajiem evakuācijas ceļiem. Palīdzēt bērniem, gados vecākām un kustību ierobežotām personām. Aizliegts izmantot liftus evakuācijas laikā, atgriezties ēkā bez glābšanas dienestu atļaujas, radīt paniku vai traucēt evakuāciju;
 - 5.2. konstatējot ugunsgrēka vai dūmu avotu, nekavējoties zvanīt VUGD: 112, informēt Tirdzniecības centra drošības dienestu vai administrāciju;
 - 5.3. Ja tiek atklāti aizdomīgi, bez uzraudzības palikuši priekšmeti, sprāgstvielas, ķīmiskās vai radioaktīvās vielas, nekavējoties informēt Tirdzniecības centra administrācijas vai apsardzes darbiniekus.
 - 5.4. Gadījumā, ja kādam nepieciešama Neatliekamā medicīniskā palīdzības zvanīt NMP: 113 vai uz vienoto ārkārtas tālruni: 112, informēt Tirdzniecības centra drošības dienestu/administrāciju, nodrošināt pirmās palīdzības sniegšanu (ja ir zināšanas), neatstāt cietušo vienu;
 - 5.5. Tirdzniecības centra administrācijai ir tiesības nekavējoties, bez iepriekšēja brīdinājuma, lai aizvērtu iepirkšanās centru (vai to daļu), ja notiek drošības apdraudējums, veselību vai dzīvību iepirkšanās centra un tā nomnieku, lietotāju vai apmeklētājiem, tostarp uguns, eksplozija, gāzes noplūdes un citiem apdraudējumiem, lai izvairītos no iespējamiem bojājumiem un kaitējumu.
-
6. NOBEIGUMA NOTEIKUMI
 - 6.1. Apsardzes dienestam/ Tirdzniecības centra administrācijai ir tiesības:
 - 6.1.1. Izraidīt personas no Tirdzniecības centra vai tā pieguļošās teritorijas, kas neievēro Tirdzniecības centra iekšējos kārtības Noteikumus;
 - 6.1.2. Pārbaudīt aizdomīgas personas, priekšmetus un tml.
 - 6.1.3. Aizturēt personas, kuras veic prettiesiskās darbības vai neievēro šos iekšējās kārtības noteikumus, līdz ierodas policija;
 - 6.1.4. Pēc kāda no normatīvo aktu, vai šo Noteikumu punkta pārkāpuma konstatēšanas pieaicināt uzraugošās iestādes pārkāpuma fiksēšanai un administratīvā soda piemērošanai;
 - 6.1.5. Veikt foto un video uzņēmumus, kas ir uzskatāmi par pierādījumu konstatētā pārkāpuma faktiskajiem apstākļiem.
 - 6.2. Tirdzniecības centra apmeklētāju ērtībai visu ieteikumus un/vai sūdzības var nosūtīt pa e-pastu. Past info@korso.lv
 - 6.3. VIENOTĀS ĀRKĀRTAS PALĪDZĪBAS IZSAUKUMA NUMURS -112
 - 6.4. NEATLIEKAMĀS MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS DIENESTA NUMURS – 113